



Kvalitetsledningssystem

Upprättat av BSM Byggservice i Mälardalen AB

Innehåll

Inledning

- Syfte
- Kvalitetspolicy
- Arbetsprocesser och kontrollrutiner
- Egenkontroll
- Kompetens & Utbildning
- Miljö & Hållbart
- Kontinuerlig förbättring
- Kontaktperson för kvalitetsfrågor

1. Syfte

BSM Byggservice i Mälardalen AB's kvalitetsledningssystem syftar till att säkerställa hög och jämn kvalitet i alla våra VVS-tjänster, från första kundkontakt till färdigställt arbete. Systemet ska bidra till att uppfylla kundkrav, lagkrav samt branschstandarder och samtidigt skapa en effektiv och kontinuerligt förbättrad arbetsprocess.

2. Kvalitetspolicy

Byggservice i Mälardalen AB ska vara en pålitlig och professionell samarbetspartner inom byggservice. Vi ska uppfylla – och när möjligt överträffa – våra kunders krav och förväntningar genom ett strukturerat och väl förankrat kvalitetsarbete.

Våra grundprinciper är att:

- leverera tjänster med god kvalitet och enligt avtalad tidplan
- arbeta lösningsorienterat och serviceinriktat
- följa gällande lagar, myndighetskrav och branschregler
- skapa långsiktiga relationer med kunder, leverantörer och samarbetspartners

Kvalitet uppnås genom engagerade och kompetenta medarbetare. Därför prioriterar vi en trygg arbetsmiljö, kontinuerlig utbildning och tydlig kommunikation i alla led.

3. Arbetsprocesser och kontrollrutiner

För att säkerställa kvalitet följer vi en tydlig arbetsgång:

- Planering & uppstart
 - Genomgång av kundens behov och förväntningar
 - Tidsplanering och resursfördelning
 - Riskbedömning och etablering av arbetsmiljörutiner
- Utförande
 - Arbete utförs av erfarna yrkespersoner enligt uppgjord plan
 - Löpande kvalitetskontroller av moment och material
 - Dokumentation av avvikelser och åtgärder
- Avslut & överlämning
 - Slutbesiktning och åtgärdande av eventuella brister
 - Städning och återställande av arbetsplats
 - Uppföljning med kund

4. Egenkontroll

Vi arbetar efter egenkontrollprogram anpassade till varje projekt. Detta inkluderar:

- Kontrollistor för Entreprenad moment följt av totalentreprenad
- Materialkontroll och leverantörs uppföljning
- Dokumentation av kontroller och eventuella avvikelser
- Dokumentation av arbetsmoment i synnerhet

5. Kompetens och utbildning

Alla våra medarbetare har relevant utbildning och mångårig erfarenhet. Vi följer utvecklingen inom branschen och vidareutbildar vår personal vid behov, t.ex. inom:

- Arbetsmiljö och säkerhet (BAS-P/BAS-U)
- Byggnormer och nya regelverk
- Miljövänliga material och metoder
- ID06

6. Miljö och hållbarhet

Kvalitet för oss innebär också att ta ansvar för miljön. Vi arbetar aktivt med:

- Källsortering och avfallshantering enligt kommunens riktlinjer
- Val av miljöanpassade produkter och färger
- Energisnåla lösningar i samråd med kund

7. Kontinuerlig förbättring

Vi utvärderar varje projekt för att lära och förbättra våra rutiner. Kund feedback är en viktig del av vår kvalitetsutveckling.

8. Kontaktperson för kvalitetsfrågor

För frågor gällande kvalitet och arbetsutförande kontakta nedan.

Namn: Johnny Thörn

Roll: Kvalitetsansvarig

E-post: Johnny@vsmalardalen.se

Telefon: 070-744 30 17